

جلسه هفتگی کارخانه

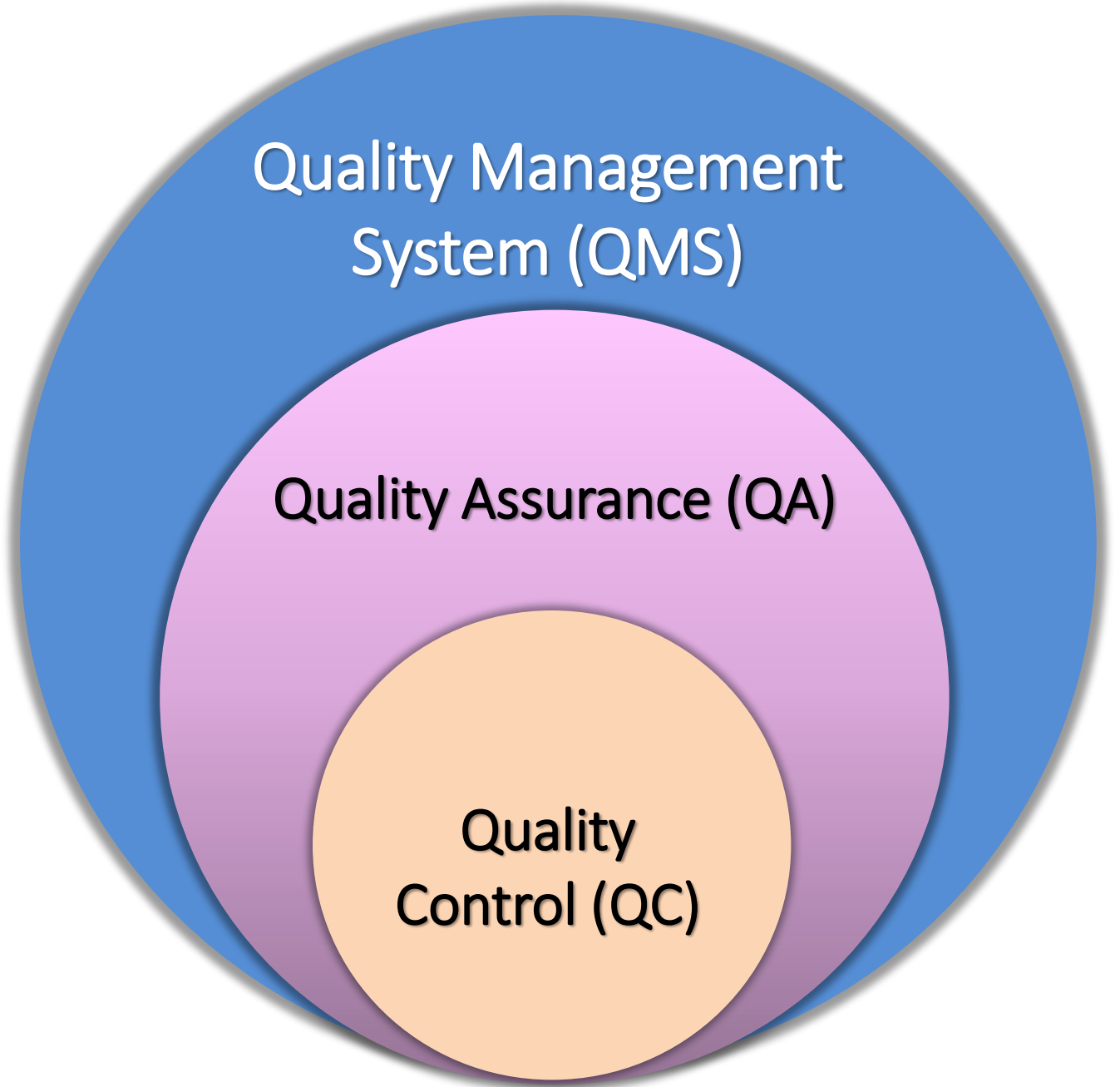
۱۹ شهریور ۱۴۰۳

تفاوت های تضمین کیفیت و کنترل کیفیت



تضمین کیفیت **QA** و کنترل
کیفیت **QC** بخش جدایی ناپذیر
سیستم مدیریت کیفیت **QMS**
هستند.

مهمترین وظیفه **QA** جلوگیری
از خطاهایی است که طی پروسه
تولید رخ می دهد.



شرح وظايف واحد تضمين كقيت





• چک کردن کارکرد دستگاه های تولید و آزمایشگاهی:

- ۱- سرویس دوره ای
- ۲- انجام کالیبراسیون ها

• تقسیم بندی کلیه خطوط تولید و بررسی:

- ۱-۱. کارکرد صحیح دستگاه های تولید
- ۲-۱. رعایت صحیح پروسه تولید در هر ایستگاه
- ۳-۱. کارکرد صحیح پرسنل تولید در هر ایستگاه

• چک نمودن انبارش:

- ۱- انبارش صحیح
- ۲- ترخیص صحیح
- ۳- بسته بندی صحیح

• آموزش دوره ای پرسنل تولید در موارد زیر:

- ۱- درمورد پروسه های تولید
- ۲- در مورد استاندارد ها





- بررسی و تحلیل شکایات مشتریان
- نظارت بر کلیه مستندات تولید و بازرنگری مستمر
- ممیزی دوره ای داخلی

- بررسی عدم انطباق ها
- تهیه دو فرم انطباق و عدم انطباق برای هر بچ تولید
- که توسط QC پر می شود و به QA تحویل می گردد

تضمین کیفیت QA

QA بر روند تولید محصول تمرکز دارد.

اقدامات پیشگیرانه برای جلوگیری از تولید محصولات نامنطبق میباشد.

هدف نهایی حذف اشکالات در روند تولید میباشد.

تمرکز بر عوامل ایجاد اشکال می باشد.

کنترل کیفیت QC

QC اساسا برای چک کردن محصول است.

برای اشکالات در تولید محصول باید برخورد واکنشی اتخاذ گردد.

مهمترین هدف اطمینان از این است که محصول دارای مشکلی قبل از ترخیص نیست.

تمرکز بر شناخت اشکالات است.

مراحل چرخه دمینگ یا چرخه PDSA یا PDCA

این چرخه از ۴ کلمه تشکیل شده است؛ کلمه **plan** به معنای طرح و برنامه، کلمه **DO** به معنای انجام دادن، کلمه **Check/Study** به معنای بررسی و مطالعه، کلمه **Act** به معنای عمل کردن می باشد. در واقع این کلمات ۴ مرحله پویا را تشکیل می دهند که می تواند به بهبود فرایندها و نظارت سیستم کمک بسیاری کند.



Thank you

**A Deep Level of
Care with ChitoTech**

