

فرآیند حل مسئله DMAIC:

تعریف :

شناسایی پروژه و تصدیق یا صحه گذاری دست آوردهای بالقوه آن.

اندازه گیری :

ارزیابی و درک وضعیت فعلی فرآیند و تعیین و تهیه اطلاعات متغیرهای کلیدی.

تحلیل :

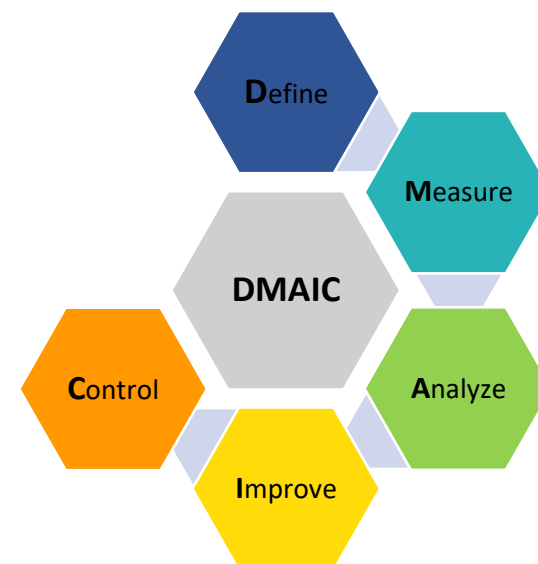
استفاده از داده های حاصله برای تعیین روابط علی-معلولی در فرآیند و شناخت منابع تغییر پذیری.

بهبود :

تفکر خلاق برای ایجاد تغییرات در فرآیند و انجام سایر اقدامات در جهت تحقق نتایج مورد نظر در عملکرد فرآیند.

کنترل :

تکمیل پروژه و ارائه طرح کنترل فرآیند برای اطمینان و کمک به حفظ و نهادینه کردن دستاوردها.



هدف :

کاهش تفرانس مشخصات محصول در جهت ثبات کیفیت و دستیابی به فرآیند پایدار به منظور افزایش رضایتمندی مشتری.

اقدامات:

- تشکیل کمیته راهبری SPC شامل نمایندگان واحدهای کنترل کیفیت، تولید، تحقیق و توسعه و تضمین کیفیت
- برگزاری جلسه بارش فکری
- تعیین موارد اهم بر اساس اصل پارتو
- تعیین نقاط بازرسی
- تهیه چک لیست و جمع آوری داده
- تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از ابزارهای کنترلی
- تعیین علل بروز مشکل
- ارائه راه حل جهت رفع مشکل

