

معصومه جهانشیری  
مدرس: استاد ظریفیان

بایا  
[www.Baya.ir](http://www.Baya.ir)



**بایا یا** [www.Baya.ir](http://www.Baya.ir)

بایا یا [baya.ir](http://www.baya.ir) نام یک سامانه معرفی کالا و خدمات در ایران است که در چند وقت اخیر تبلیغات گسترده ای در شبکه های صدا و سیما داشته و پیامک انصاری هم سفیر تبلیغاتی آن محسوب می شود.

بایا یا [baya.ir](http://www.baya.ir) نام یک سامانه معرفی کالا و خدمات در ایران است که در چند وقت اخیر تبلیغات گسترده ای در شبکه های صدا و سیما داشته و پیامک انصاری هم سفیر تبلیغاتی آن محسوب می شود.



بایا... فروشندهی مطمئن کالا و خدمات شما در تمام ایران!

بایا، شبکه‌ی هوشمند خرید و فروش کالا و خدمات در کشور!

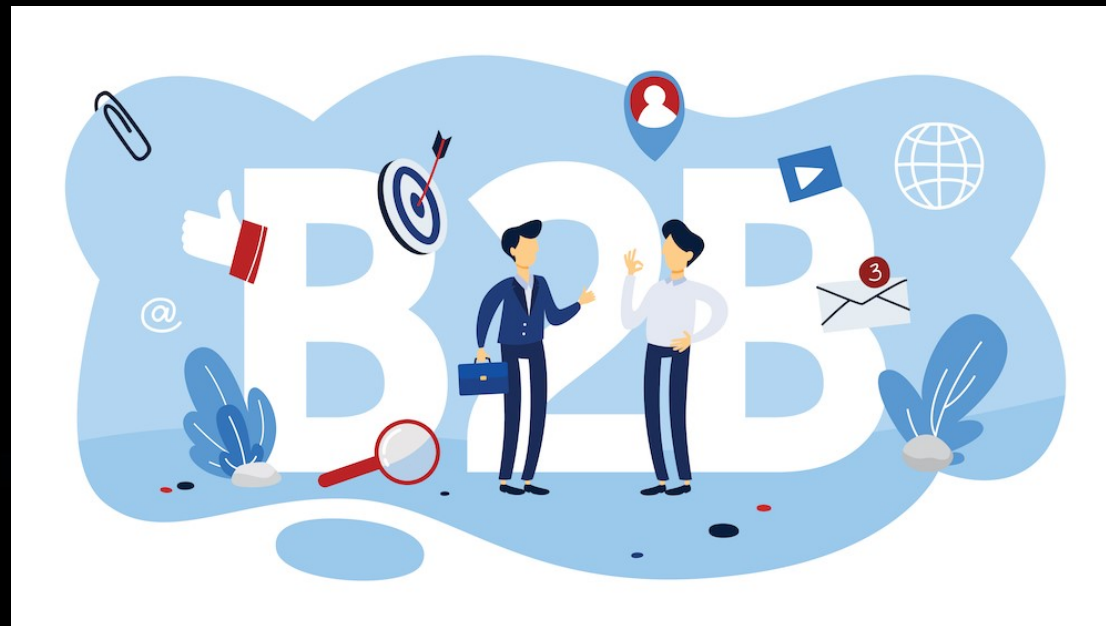


بایا متعلق به شرکت دانش بنیان پارسیان است. مدیرعاملی آن را ابراهیم ابراهیم بای سلامی از برادران یکی از نمایندگان سابق مجلس شورای اسلامی بر عهده دارد. غلامحیدر ابراهیم بای سلامی، نماینده دوره پنجم و ششم مجلس شورای اسلامی بود که فعالیت های وب در سایت دانشگاه [ut.ac.ir](http://ut.ac.ir) دسترس است.

بایا عضو اتحادیه کشوری کسب و کارهای مجازی بوده و از مرکز توسعه تجارت الکترونیک وزارت صمت نیز نماد اعتماد الکترونیک دارد. در یک سال اخیر بیش از ۱۰۰۰ سایت، لغو نماد شده اند. هزینه های ارزیابی بایا از تامین کنندگان کالا و خدمات یک بار اخذ می شود و بیش از ۳۰۰۰ کارشناس برای بررسی و راستی آزمایی ادعای تامین کنندگان کالا و خدماتی که خواهان حضور در این سیستم هستند در اختیار دارد.

[www.Baya.ir](http://www.Baya.ir) **بایا یا**

در فروش خدمات در بستر بایا ، ۳ تا ۵ درصد سود بر میدارد و در فروش کالا نیز بین ۱ تا ۳ درصد. متقاضیان B2C و B2B در بستر بایا می توانند از خدمات این کارآفرینی دیجیتالی کشور استفاده کنند. شرکت دانش پارسیان به عنوان طراح این سامانه است.



## شرایط استفاده از خدمات سامانه بایا

هر خدماتی که از این سایت دریافت می کنید، مشمول شرایط و ضوابطی است. بایستی شرایط را قبول کرده و در بخش ثبت نام، تیک مطالعه این شرایط که در زیر آمده را بزنید. قرارداد شما با این سامانه به صورت مکتوب امضا می شود.

رابطه شما با بایا بر اساس قوانین تجارت و قوانین تجارت الکترونیک ایران خواهد بود.

بدانید که قرارداد شما با شرکت دانش پاریسیان (سهامی خاص) است و نه صرفاً یک سایت. کالا و خدمات ارائه شده در سامانه باید مجاز باشد. اگر محصول بدلی یا **fake** دارید، قابلیت عرضه ندارد. هر تامین کننده ای باید یک نماینده به سامانه معرفی کند. همه تعاملات با این فرد خواهد بود و در قبال کالا و خدمات ارائه شده مسئول خواهد بود.

## وظایف تامین کننده کالا و خدمات در بایا

- \* تامین کننده کالا و خدمات بایستی استانداردهای ارائه محصول را رعایت کند.
- \* تامین کننده کالا و خدمات بایستی کالای مورد درخواست مشتری را در اسرع وقت ارسال کند.
- \* نوسانات ارز و عدم موجود و اشتباه در تحویل مورد قبول نیست.
- \* هر خسارتی که به بایا بخورد از تامین کننده، اخذ می شود. از محل مطالباتش برداشته می شود.
- \* حق فسخ قرارداد یکطرفه بایا با تامین کننده کالا و خدمات وجود دارد.
- \* تامین کننده کالا و خدمات در بایا بایستی صرفاً خدماتی به مشتری دهد که از طریق بایا، دریافت و وجه آن پرداخت شده باشد.
- \* اگر مشتری شما خواهان خدمات اضافی است، بایستی وی را برای ثبت موارد جدید در بایا راهنمایی کنید. اگر خدماتی داده و به بایا اطلاع ندهید، مصداق تقلب بوده و امکان فسخ قرارداد وجود دارد و ...



## محرمانگی در بایا



تامین‌کننده متعهد به حفظ محرمانگی نام کاربری و رمز عبور درگاه ارتباطی بایا و تامین‌کننده بوده و برای جلوگیری از هرگونه سوء استفاده احتمالی، کلیه اقدامات لازم از جمله تغییر رمز عبور در دوره‌های متعارف و عدم افشای آن به اشخاص ثالث را مبذول خواهد داشت.

بدیهی است مسوولیت هرگونه سهل‌انگاری در حفظ نام کاربری و رمز عبور، مسوولیت‌های ناشی از استفاده از رمز عبور و به طور کلی فعالیت‌هایی که تحت حساب کاربری و یا رمز عبور انجام می‌پذیرد بر عهده تامین‌کننده می‌باشد.

## محرمانگی در بایا

تامین‌کننده مکلف است هرگونه مشکل احتمالی را سریعاً به بایا اعلام نماید و جهت حل و فصل آن همکاری لازم را داشته باشد. در غیر اینصورت مسوولیت هرگونه سوء استفاده از درگاه ارتباطی بایا و تامین‌کننده یا خسارات ناشی از آن بر عهده تامین‌کننده است.

در صورت بروز هرگونه مشکل یا تخلف یا سوء استفاده اشخاص ثالث، تامین‌کننده مسوول و پاسخگوی نهادها و مراجع ذیربط و جبران هرگونه خسارت احتمالی وارده است و باید در اسرع وقت نسبت به تغییر رمز عبور اقدام نماید.



## محرمانگی در بایا



تامین کننده کلیه مسوولیت های مترتب بر تامین و تهیه محصول، عرضه و نمایش در بایا و تحویل محصول به مشتری را به عهده گرفت و عدم اطلاع از قوانین و مقررات حاکم بر موضوعات فوق، رافع مسوولیت وی نیست.

تامین کننده اقرار نمود هیچ یک از مواد و مفاد قرارداد حاضر به معنای شراکت یا وجود رابطه استخدامی از جمله کارگر و کارفرمایی فیما بین طرفین نبوده و نخواهد بود. ضمنا تامین کننده ضمن پذیرش مسوولیت مقرر در ماده ۱۲ قانون مسوولیت مدنی، بایا را از هرگونه مسوولیت مدنی، قراردادی و ضمان مصون می دارد.

## محرم‌انگی در بایا

قوانین و مقررات ذکر شده در بایا ممکن است در طول زمان تغییر کند، بنابراین تامین‌کننده مکلف به بررسی قوانین و مقررات در هر بار استفاده از آن می‌باشد و استفاده از بایا به معنی پذیرش تغییر در قوانین و مقررات آن است. اگر بعد از تغییر، تامین‌کننده همچنان با بایا همکاری نماید، به معنی آن است که شرایط جدید یا اصلاح‌شده را پذیرفته است.

تامین‌کننده مکلف است که از واگذاری حقوق و تکالیف خویش در ارائه محصول (کالا و خدمات) به هر شخصی و با هر عنوانی حتی وکالت، نمایندگی، جعاله، صلح پرهیز نماید. بدیهی است در صورت اطلاع بایا قرارداد فسخ و کلیه خسارات مطالبه می‌گردد.

تامین‌کننده مکلف است با رعایت قوانین و مقررات حاکم نسبت به صدور فاکتور به مشتری اقدام نماید.

## تعهدات بایا



بایا متعهد است تا با اختصاص فضای الکترونیکی و امکانات دیجیتالی به تامین کننده، متناسب با درخواست تامین کننده آنها را ارائه نمایند. مشروح نحوه تعامل به شرح درگاه ارتباطی بایا و تامین کننده است. بایا متعهد است ساختار شناسایی، طبقه بندی و کدگذاری متناسب با گستره محصولات قابل ارائه در بایا را تهیه و در درگاه ارتباطی بایا و تامین کننده ارائه و بروزرسانی نماید.

بایا متعهد است آموزش کار با درگاه ارتباطی بایا و تامین کننده را یکبار بصورت رایگان و الکترونیکی به نماینده تامین کننده ارائه دهد.  
بایا متعهد است کلیه ابلاغها و اطلاع رسانیها را با سرشماره پیامکی ۱۰۰۰۲۱ و یا نشانی پست الکترونیکی [crm@baya.ir](mailto:crm@baya.ir) انجام دهد.  
در صورت تغییر سرشماره پیامکی و یا نشانی پست الکترونیکی، موضوع از طریق ارتباطی درگاه ارتباطی بایا و تامین کننده ابلاغ می گردد.

## وجه التزام ( خسارات یا جریمه قراردادی )

در صورتی که تامین کننده اقدام به نقض قوانین و مقررات و همچنین توافق نامه سطح خدمات ( SLA ) یا نقض هر یک از تعهدات قراردادی خود نماید و در موعد مقرر یا به طور صحیح تعهدات خود را انجام ندهد یا اقدامات وی به هر دلیل منجر به خسارات مادی، معنوی و یا عدم النفع از جمله ورود خدشه به اعتبار یا شهرت بایا شود، بایا حق دارد وجه التزام را در درگاه ارتباطی بایا و تامین کننده محاسبه و از تامین کننده مطالبه یا راساً از مطالبات تامین کننده کسر کند.

## فسخ قرارداد

قرارداد فیما بین بایا و تامین کنندگان، قرارداد لازم است. همچنانکه با اراده دو طرف منعقد گردید، با اراده دو طرف نیز قابل انحلال است.

در صورت بروز هر یک از شرایط زیر قرارداد قابل فسخ است:

انحلال یا ورشکستگی هر یک از طرفین  
امر آمر قانونی  
حکم صریح مراجع قضایی  
فسخ به مصلحت



## فسخ قرارداد



بایا می‌تواند در موارد زیر بنا به تشخیص خود و بدون نیاز به مراجعه به مرجع حل و فصل اختلاف، ضمن قطع فوری دسترسی تامین‌کننده به درگاه ارتباطی بایا و تامین‌کننده، قرارداد را یک‌جانبه فسخ نماید. فسخ قرارداد مانع از مطالبه خسارات و وجه التزام قراردادی از سوی بایا نمی‌باشد. در صورت نقض تعهدات تامین‌کننده طبق این قرارداد و موارد مندرج در توافق‌نامه سطح خدمات (SLA) و عدم رفع آن ظرف مدت ۱۰ روز از تاریخ ارسال اخطار الکترونیکی در درگاه ارتباطی بایا و تامین‌کننده یا از طریق پست الکترونیکی.



## واگذاری قرارداد به شخص ثالث از سوی تامین کننده

در صورت اعمال فسخ توسط بایا، بایا موضوع را از طریق درگاه ارتباطی بایا و تامین کننده و یا پست الکترونیکی و یا پیامکی به تامین کننده ابلاغ می نماید. اعمال فسخ نیاز به مراجعه به مرجع حل اختلاف و یا دادگاه ندارد.

بایا با محاسبه وجوه دریافتی و هزینه ها و خسارات با تامین کننده تسویه حساب می نماید و در این صورت تضامین قراردادی همچون ضمانت نامه بانکی، اعتبارات اسنادی، ترهین ملکی و غیره (در صورت وجود هر یک) را رفع اثر و عودت می نماید.

## حل اختلاف بین شما و بایا

در صورتیکه اختلافی بین طرفین قرارداد بروز کند اعم از اینکه مربوط به اجرای موضوع قرارداد و یا مربوط به تعبیر و تفسیر هر یک از مواد قرارداد، درگاه ارتباطی بایا و تامین کننده، توافق نامه سطح خدمات و اسناد و مدارک پیوست آن باشد، ابتدا با اصل حسن نیت بوسیله مذاکره رفع اختلاف می گردد و در صورت بقاء اختلاف ظرف پنج روز، موضوع به هیأت داورى ارجاع می شود.

## حل اختلاف بین شما و بایا

هیأت داوری که هیأتی سه نفره است شامل یک نماینده با معرفی کتبی تامین کننده، یک نماینده با معرفی کتبی بایا و یک نفر به عنوان سرداور. سرداور که شخصی با آگاهی و اطلاعات کافی در خصوص پلتفرمها و همچنین تجارت الکترونیکی است از بین کارشناسان رسمی (در تخصص مربوطه) یا وکلای دادگستری به انتخاب هیأت مدیره دانش پارسیان انتخاب می گردد.

## حفظ اطلاعات مشتریان و قرارداد

هریک از طرفین باید اطلاعات مندرج در درگاه ارتباطی بایا و تامین کننده و ناشی از قرارداد اعم از اسناد، مدارک و اسرار تجاری، خصوصا اطلاعات مربوطه به مشتریان، را محرمانه تلقی و کلیه اقدامات و جوانب مقتضی برای تضمین حفظ محرمانگی آن به وسیله کارکنان خود را نیز اتخاذ نمایند. این تعهد تا دو سال از تاریخ خاتمه قرارداد معتبر است.

طرفین باید کلیه اطلاعاتی که به آنها ارائه شده یا در جریان مذاکرات منتهی به قرارداد یا از این پس در جریان کار کسب می نمایند را محرمانه نگاه دارند. هیچ چیز مجوز افشای اطلاعات نمی شود مگر تا جایی که به موجب قوانین و مقررات لازم الاجرا یا احضاریه های قانونی ایجاب می نماید.

## حفظ اطلاعات مشتریان و قرارداد

با این حال طرف ارائه کننده اطلاعات در این موارد نیز موظف است به سرعت پس از دریافت احضاریه قانونی از مراجع صالح مبنی بر دستور افشای اطلاعات و پیش از هرگونه اقدام، طرف دیگر را مطلع نموده و در صورت الزام قانونی به پاسخگویی، با هماهنگی و در چارچوب قانون اقدام نماید. بایا حق دارد به صلاحدید خود خسارات ناشی از نقض این تعهد را محاسبه نموده و از مطالبات تامین کننده کسر نماید.



## حفظ اطلاعات مشتریان و قرارداد

هریک از طرفین باید اطلاعات مندرج در درگاه ارتباطی بایا و تامین کننده و ناشی از قرارداد اعم از اسناد، مدارک و اسرار تجاری، خصوصا اطلاعات مربوطه به مشتریان، را محرمانه تلقی و کلیه اقدامات و جوانب مقتضی برای تضمین حفظ محرمانگی آن به وسیله کارکنان خود را نیز اتخاذ نمایند. این تعهد تا دو سال از تاریخ خاتمه قرارداد معتبر است.

طرفین باید کلیه اطلاعاتی که به آنها ارائه شده یا در جریان مذاکرات منتهی به قرارداد یا از این پس در جریان کار کسب می نمایند را محرمانه نگاه دارند. هیچ چیز مجوز افشای اطلاعات نمی شود مگر تا جایی که به موجب قوانین و مقررات لازم الاجرا یا احضاریه های قانونی ایجاب می نماید.



# پایان

با تشکر از حسن توجه شما عزیزان