

فصل اول

چرا آداب معاشرت؟



در این فصل موارد زیر را شرح خواهیم داد:

۱. آداب معاشرت واقعاً مربوط به روابط است و می‌تواند در شروع روابط جدید و ایجاد و تقویت روابط قبلی به شما کمک کند.
۲. آداب معاشرت می‌تواند نحوه تعامل شما با مردم را شکل داده و خلق و خوی آن روز شما را شکل دهد.
۳. آداب معاشرت می‌تواند شما را در موقعیت‌های ناآشنا راهنمایی کند و به شما بگوید که از دیگران چه انتظاری دارید. این می‌تواند هر وضعیت جدید را کمی آسان کند.
۴. آداب معاشرت در مورد انتخاب‌هاست. شما می‌توانید به روشی محترمانه، با ملاحظه و صادقانه رفتار کنید یا نکنید.

یک کلمه فرانسوی از دیروز برای امروز

در قرن هفدهم، پادشاه لوئی چهاردهم یک کاخ با شکوه با باغ‌ها و پارک‌هایی زیبا در اطراف داشت. اغلب، هنگامی که مهمانی برگزار می‌کرد، مردم در چمنزار راه می‌رفتند، گل می‌چیدند، کنار چشمه‌ها می‌چرخیدند و زباله به جا می‌گذاشتند. آنها در خانه‌های خود باغ و پارک رسمی نداشتند و نمی‌دانستند چگونه رفتار کنند. سر باغبان با ناراحتی شدید نزد شاه رفت و پرسید چه کاری می‌تواند انجام دهد تا اوضاع بهتر شود. آنها تصمیم گرفتند تابلوهای کوچک را در سراسر مکان نصب کنند:

✱ توی مسیر راه بروید

✱ از گل‌ها لذت ببرید، اما لطفا آنها را نچینید

✱ از چشمه‌ها خارج شوید

✱ لطفا آشغال نریزید

کلمه فرانسوی «علامت کوچک» یا «آگهی» آداب معاشرت است. بعد از این همه سال، آداب معاشرت هنوز هم به سادگی مجموعه‌ای از «نشانه‌های کوچک» است که ما را در موقعیت‌های ناآشنا راهنمایی می‌کند. این راهنمایی به ما کمک می‌کند تا با دیگران بهتر کنار بیاییم و در همه جا احساس راحتی کنیم.

آداب معاشرت چیست؟

وقتی این سؤال پرسیده می‌شود، مردم اغلب پاسخ می‌دهند:

✱ گفتن لطفا

✱ رفتارها

✱ این که کدام چنگال را استفاده می‌کنید

✱ کلاه خود را بردارید

✱ یادداشت‌های تشکرآمیز

* احترام گذاشتن

* مراقبت از دیگران

همه آنها صحیح هستند. برخی در مورد آداب خاص صحبت می‌کنند و برخی دیگر در مورد اصولی که به ما کمک می‌کند تا با مردم کنار بیاییم. آداب معاشرت در واقع ترکیبی از هر دو است. مهم نیست که مردم در مورد آداب معاشرت چه فکری می‌کنند، اکثر آنها با اهمیت وجود آن موافقت می‌کنند.



چه چیزی آداب معاشرت درست نیست

* هنگامی صرف چای، انگشت کوچک در هوا باشد

* شل دست دادن

* فضولی و خودبرتربینی نسبت به دیگران

* کراوات کج و دستکش‌های سفید

* مدل قدیمی بودن و آن هم فقط برای برخی از افراد

فرمولی برای موفقیت



آداب معاشرت = رفتارهای اجتماعی + اصول

اهمیت آداب اجتماعی

طرز رفتار به شما می‌گوید که در شرایط گوناگون چه کاری باید انجام دهید. آیا می‌خواهید به عروسی بروید و فکر می‌کنید چه چیزی در انتظارتان است؟ طرز رفتارهایی وجود دارد که به شما کمک می‌کند. آیا می‌خواهید به کنسرت خاورتان بروید و قرار است تصمیم بگیرید که چه لباسی بپوشید؟ روش‌هایی برای کمک به تصمیم شما وجود دارد. آیا مطمئن نیستید که چگونه به دعوت مهمانی پاسخ دهید؟ روش‌هایی وجود دارد که به شما کمک می‌کند تا پاسخ دهید، خواه مایل به رفتن باشید یا نباشید. گاهی طرز رفتارها به شما می‌گوید که در شرایط خاص چه کاری باید انجام دهید. بعضی اوقات آنها به شما می‌گویند که انتظار دارید دیگران چه کاری انجام دهند.

اصول بیشتر اهمیت دارند

پس چگونه آداب معاشرت به وجود می‌آید؟ چه کسی تصمیم می‌گیرد و چگونه؟ این همان جایی است که اصول وارد می‌شود. همه رفتارها فقط در سه اصل ریشه دارند:

۱. احترام: اهمیت دادن و درک دیگران، دقیقاً همانطور که هستند - خواه متفاوت به نظر برسند، از فرهنگ‌های مختلف باشند یا اعتقادات مختلف داشته باشند. احترام گذاشتن به همه با همه تفاوت‌ها و شباهت‌هایش، مهم است. شما به دیگران اهمیت می‌دهید تا به شما احترام بگذارند.

۲. ملاحظه: به این فکر کنید که اعمال شما روی اطرافیان تأثیر خواهد گذاشت.

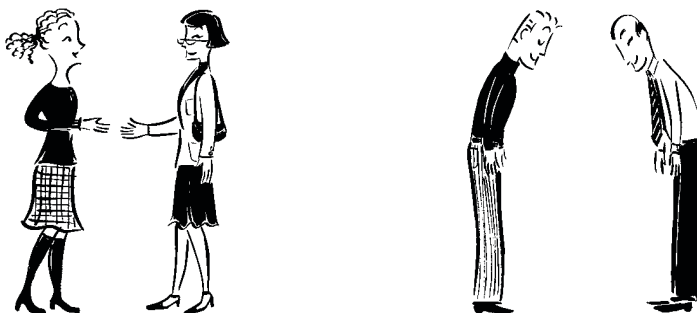
۳. صداقت: چیزی فراتر از دروغ نگفتن. اگر حقیقت مضر باشد، صداقت به معنای یافتن مثبت‌ترین روش برای بیانش است. . . یا گاهی سکوت.

یافتن حقیقت مثبت



مادر بزرگ شما تمام روز را برای تهیه یک شام مخصوص آشپزی کرده است. او متوجه می شود که شما اسفناج نخورده‌اید و از شما می پرسد، «چه اتفاقی افتاده است؟ اسفناج را دوست نداری؟» شما نمی گویید، «متشکرم، مادر بزرگ، اما من سیر شده‌ام» (دروغی که اگر یک تکه بزرگ کیک را برای دسر بخورید به طرز دردناکی آشکار خواهد شد). در عوض، این نکته مثبت را پیدا می کنید: «می دانید مادر بزرگ، اسفناج هرگز مورد علاقه من نبوده است، اما این مرغ بهترین مرغی است که تا حالا خورده‌ام» دیگر نیازی به نگرانی ندارید که او انتظار دارد دوباره مقدار زیادی اسفناج بخورید. و بهتر است یک حرف صادقانه در مورد مرغ باشد زیرا او مطمئناً آن را برای شما می پزد!

این اصول بی حد و مرز و جهانی هستند. طرز رفتارها، روش‌هایی که مردم اصول آداب معاشرت را اعمال می کنند، با گذشت زمان و از فرهنگی به فرهنگ دیگر تغییر می کند، اما اصول تغییر نمی کنند. محترمانه است که هنگام ملاقات با کسی سلام کنید، اما نوع سلام کردن ممکن است متفاوت باشد. در بعضی از فرهنگ‌ها با طرف مقابل دست می دهید، در بعضی دیگر تعظیم می کنید، اما در همه فرهنگ‌ها محترمانه این است که به طرف مقابلتان سلام کنید.



شما می‌توانید در این کتاب هر شیوه رفتاری را به یکی از اصول نسبت دهید. با تغییر جامعه و بروز رفتارهای جدید (مثلاً استفاده از تلفن همراه)، شیوه رفتاری جدید نیز ایجاد می‌شود. به عنوان مثال، استفاده بی‌ملاحظه از تلفن همراه یا صحبت کردن با صدای بلند با تلفن در موقع دیدن فیلم، باعث ایجاد مزاحمت برای افراد دیگر می‌شود. بنابراین مدیریت سینما ممکن است تابلوی «استفاده از تلفن همراه ممنوع» را نصب کند. به زودی مردم می‌فهمند که صحبت کردن با صدای بلند در سالن‌های سینما غیرقابل قبول است. با گذشت زمان رفتارهایی که رعایت و احترام را نشان می‌دهند، هنجار پذیرفته شده‌ای می‌شوند و آداب جدید ظاهر می‌شوند.

گاهی برخی آداب منسوخ می‌شود. به عنوان مثال، قبلاً می‌گفتند دختر هرگز برای قرار ملاقات با پسر تماس نگیرد. امروز دختران اغلب با پسران تماس می‌گیرند و از آنها می‌خواهند که بیرون بروند.

مهم نیست در چه وضعیت و موقعیتی قرار دارید، اگر آداب و رسوم را نمی‌دانید، تنها کاری که باید انجام دهید، این است که رفتارهای محترمانه، با ملاحظه و صادقانه را انجام دهید و به خوبی آن را انجام خواهید داد. خواه آداب و رسوم خاصی را بلد باشید یا نه، می‌توانید به گونه‌ای رفتار کنید که به اطرافیان احساس خوبی بدهد. دانستن آداب فقط کمی کار را آسان می‌کند. گرچه به نظر می‌رسد رعایت احترام یا صداقت گاهی فقط به نفع شخص دیگر است، اما می‌تواند شما را به شخص بهتری تبدیل کند.

سود نهایی

آداب معاشرت در مورد روابط است. وقتی با کسی آشنا می‌شوید، با اولین برداشت آن رابطه را از یک سو قطع می‌کنید. تغییر جهت عملی است، اما دشوار است. چرا از راه درست شروع نمی‌کنیم؟ رفتار با احترام و ملاحظه نسبت به آن شخص - استفاده از خوش اخلاقی - امور را به بهترین شکل ممکن تنظیم می‌کند.

وقتی رابطه برقرار شد، می‌توانید آن را تقویت کنید. وقتی دوستی به گرمی از شما استقبال می‌کند، احساس می‌کنید از دیدنتان واقعاً خوشحال است. این ساده‌تر از این حرف‌هاست. واقعا به همین سادگی است. تمام آنچه که لازم است، نیت است. خوش اخلاقی را به یک عادت تبدیل کنید. اصول آداب معاشرت را مبنای عمل خود قرار

چرا آداب معاشرت؟ | ۱۹

دهید. اگر این کار را انجام دهید، ابزار لازم برای شروع، ایجاد و تقویت همه روابط با دوستان و خانواده را خواهید داشت. علاوه بر این، با استفاده از آداب معاشرت خوب، احساس احترام به خود و اعتماد به نفس در شما ایجاد می‌شود که شما را به دوست و عضوی بهتر از خانواده تبدیل می‌کند.